

Załącznik nr II.2 do SWZ

– warunki obsługi gwarancyjnej infrastruktury ładowania (INFRAGWAR)

Załącznik nr 3 do Umowy nr DO-...../2026/DI

WARUNKI OBSŁUGI GWARANCYJNEJ INFRASTRUKTURY ŁADOWANIA (INFRAGWAR)

§ 1

1. Wykonawca, wyłoniony w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego dla zadania polegającego na **Budowie infrastruktury ładowania na pętlach autobusowych na terenie Bielska – Białej przy ul. Gen. Kazimierza Sosnkowskiego, ul. Czesława Tańskiego i ul. Babiogórskiej dla autobusów elektrycznych**, udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na ładowarki oraz zapewnia obsługę gwarancyjną i pogwarancyjną systemu monitorowania i zarządzania pracą ładowarek, zwanego dalej SZIMON, a także systemu DLM, na zasadach określonych w niniejszych INFRAGWAR.
2. Gwarancja realizowana jest bez udziału Zamawiającego w wykonywaniu napraw gwarancyjnych, obsług technicznych i przeglądów okresowych. Wszelkie czynności gwarancyjne, serwisowe, diagnostyczne, przeglądowe i naprawcze wykonywane są wyłącznie przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie i odpowiedzialność.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłową i bezawaryjną pracę ładowarek, SZIMON oraz DLM, w tym za dostępność części zamiennych, aktualizacji, wsparcia technicznego i zgodność działania całego systemu z dokumentacją, wymaganiami Zamawiającego oraz obowiązującymi przepisami prawa.

§ 2

1. W ramach realizacji postanowień niniejszych INFRAGWAR Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) przeszkolenia na własny koszt przedstawicieli wskazanych przez Zamawiającego wyłącznie w zakresie eksploatacji, zasad użytkowania urządzeń, obsługi użytkowej, bezpieczeństwa pracy oraz obsługi systemu SZIMON i DLM, bez powierzania Zamawiającemu wykonywania napraw gwarancyjnych lub przeglądów okresowych;
- 2) przeprowadzenia szkoleń w 3 etapach po maksymalnie 20 przedstawicieli Zamawiającego w każdym etapie, w następujących terminach:
 - a) etap I - szkolenie podstawowe, przeprowadzone w terminie do 4 tygodni, licząc od dostawy ładowarek - czas trwania szkolenia minimum 8 godzin;
 - b) etap II - szkolenie uzupełniające, przeprowadzone w terminie do 6 miesięcy, licząc od dostawy ładowarek - czas trwania szkolenia minimum 4 godziny;
 - c) etap III - szkolenie uzupełniające, przeprowadzone w terminie do 18 miesięcy, licząc od dostawy ładowarek - czas trwania szkolenia minimum 4 godziny;
- 3) przeprowadzenia po każdym etapie szkolenia testu sprawdzającego oraz przekazania Zamawiającemu imiennych zaświadczeń potwierdzających udział w szkoleniu;
- 4) udzielania, na pisemny lub elektroniczny wniosek Zamawiającego, niezbędnych porad technicznych i eksploatacyjnych niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni kalendarzowych od zgłoszenia;
- 5) zapewnienia w okresie gwarancji dostępności części zamiennych do napraw gwarancyjnych w terminie do 2 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia oraz części do napraw niepodlegających gwarancji w terminie do 10 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia;
- 6) zapłaty kar umownych za nieterminowe dostarczenie części do napraw w kwocie stanowiącej równowartość 100 euro za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od trzeciego dnia kalendarzowego od dnia zgłoszenia - dla części do napraw gwarancyjnych - oraz począwszy od jedenastego dnia kalendarzowego od dnia zgłoszenia - dla części do napraw niepodlegających gwarancji;
- 7) po upływie okresu gwarancji, lecz przez okres 10 lat od dnia protokolarnego przekazania ładowarek, zapewnienia dostaw części do napraw niepodlegających gwarancji oraz zapłaty kar umownych za nieterminowe dostarczenie tych części w kwocie stanowiącej równowartość 20 euro za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od jedenastego dnia kalendarzowego od dnia zgłoszenia;

- 8) przedłużenia okresu gwarancji o liczbę dni oczekiwania na dostarczenie części zamiennych do napraw gwarancyjnych, powiększoną o 1 dzień ryczałtowo na wykonanie naprawy, licząc od dnia zgłoszenia;
- 9) wykonania naprawy gwarancyjnej w terminie nie dłuższym niż 3 dni kalendarzowe od dnia zgłoszenia oraz zapłaty kary umownej w kwocie stanowiącej równowartość 200 euro za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od czwartego dnia kalendarzowego od dnia zgłoszenia;
- 10) wykonania wszystkich okresowych usług technicznych i przeglądów okresowych wynikających z dokumentacji techniczno-ruchowej i instrukcji obsługi we własnym zakresie oraz na własny koszt, obejmujący w szczególności robociznę, materiały, części eksploatacyjne, dojazd, transport, diagnostykę i dokumentację;
- 11) przygotowania ładowarki do badania technicznego eksploatacyjnego, jeżeli jest ono wymagane po wykonaniu naprawy lub modernizacji urządzenia;
- 12) rozpatrywania zgłoszeń gwarancyjnych Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 3 dni kalendarzowe od dnia ich otrzymania; brak odpowiedzi Wykonawcy w tym terminie uznaje się za uznanie zgłoszenia za zasadne w całości;
- 13) zapewnienia pełnego wsparcia technicznego, aktualizacji, poprawek bezpieczeństwa i nowych wersji oprogramowania SZIMON przez okres 10 lat od dnia przekazania systemu Zamawiającemu.

2. Koszt szkoleń i materiałów szkoleniowych ponosi Wykonawca. Dokładny harmonogram szkoleń Strony uzgodni pisemnie.

3. Kary, o których mowa w ust. 1, płatne będą na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, z 14-dniowym terminem płatności.

4. Za dzień zgłoszenia lub dzień złożenia wniosku uważa się zgłoszenie dokonane przez Zamawiającego w danym dniu roboczym nie później niż do godziny 18:00; zgłoszenia dokonane po tej godzinie uznaje się za dokonane w następnym dniu roboczym.

§ 3

1. Wszelkie naprawy gwarancyjne, kampanie serwisowe, usługi techniczne i przeglądy okresowe wykonywane są wyłącznie przez Wykonawcę, bez udziału Zamawiającego w zakresie ich realizacji.

2. Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) niezwłocznego podjęcia działań serwisowych po zgłoszeniu usterki lub awarii;
- 2) przekazania Zamawiającemu informacji obejmującej co najmniej datę i godzinę planowanego przyjazdu serwisu oraz dane kontaktowe zespołu serwisowego;
- 3) wykonania naprawy gwarancyjnej lub przeprowadzenia kampanii serwisowej w terminie nieprzekraczającym 3 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia;
- 4) przekazania po wykonanej naprawie protokołu określającego szczegółowo zakres wykonanych czynności, wyniki diagnostyki oraz wykaz wymienionych części zamiennych;
- 5) przedłużenia ważności gwarancji o okres od dnia zgłoszenia usterki lub awarii do dnia jej skutecznego usunięcia.

3. Wykonawca zobowiązany jest wykonać każdą usługę techniczną i przegląd okresowy w terminie wynikającym z harmonogramu serwisowego, a jeżeli termin taki został wywołany zgłoszeniem Zamawiającego - nie później niż w ciągu 5 dni od dnia zgłoszenia.

4. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty wykonania usług technicznych i przeglądów okresowych, w tym koszty materiałów, robocizny, transportu, części eksploatacyjnych oraz sporządzenia dokumentacji.

5. Po wykonaniu usługi technicznej lub przeglądu okresowego Wykonawca przekazuje Zamawiającemu protokół obejmujący szczegółowy zakres wykonanych czynności oraz wykaz wymienionych części i materiałów.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli procesu technologicznego napraw gwarancyjnych, kampanii serwisowych oraz usług technicznych wykonywanych przez Wykonawcę na każdym ich etapie.

7. Wykonawca, co najmniej raz na 6 miesięcy, informuje Zamawiającego pisemnie o łącznym przedłużeniu okresu gwarancji dla poszczególnych ładowarek, wskazując numer fabryczny urządzenia, liczbę dni przedłużenia ogółem oraz liczbę dni za ostatni okres sprawozdawczy.

§ 4

1. W ramach niniejszych INFRAGWAR Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) użytkowania ładowarek, SZIMON i DLM zgodnie z instrukcjami eksploatacyjnymi i warunkami ich przeznaczenia;
- 2) niezwłocznego zgłaszania usterek, awarii oraz potrzeb wykonania usług technicznych i przeglądów okresowych;
- 3) zapewnienia Wykonawcy dostępu do urządzeń, pomieszczeń technicznych oraz dokumentacji niezbędnej do wykonania czynności gwarancyjnych;

4) prowadzenia dokumentacji eksploatacyjnej urządzeń w zakresie ich bieżącego użytkowania.

2. Zamawiający nie wykonuje napraw gwarancyjnych, kampanii serwisowych, obsługi technicznych ani przeglądów okresowych i nie ponosi odpowiedzialności za ich wykonanie.

§ 5

1. Wykonawca ma prawo wglądu do dokumentacji eksploatacyjnej i reklamacyjnej dotyczącej ładowarek, SZiMON oraz DLM, w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków gwarancyjnych.

2. Zamawiający zapewni przedstawicielom Wykonawcy dostęp do dokumentacji eksploatacyjnej i historii pracy urządzeń, o ile jest ona niezbędna do prawidłowego wykonania czynności gwarancyjnych.

§ 6

Części zamiennie

1. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia dostawę części zamiennych niezbędnych do wykonania napraw gwarancyjnych w terminie do 2 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia oraz części do napraw niepodlegających gwarancji w terminie do 10 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia.

2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może, na pisemny i należycie uzasadniony wniosek Wykonawcy, przedłużyć termin dostarczenia części zamiennych, wyłącznie dla głównych podzespołów ładowarki, nie dłużej jednak niż do 21 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia. Przedłużenie terminu skutkuje odpowiednim przedłużeniem okresu gwarancji.

3. Wykonawca zapewni możliwość zakupu części do dostarczonych ładowarek dla potrzeb napraw pogwarancyjnych przez okres co najmniej 15 lat od dnia dostawy.

4. W przypadku wymiany wadliwych części pochodzących z napraw gwarancyjnych Wykonawca odbiera je we własnym zakresie i na własny koszt, chyba że w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia poinformowania o gotowości odbioru nie wskaże sposobu dalszego postępowania; po tym terminie Zamawiający może dokonać ich likwidacji lub odesłania na koszt Wykonawcy.

§ 7

Rozliczenia finansowe

1. Wszelkie koszty napraw gwarancyjnych, kampanii serwisowych, obsługi technicznych, przeglądów okresowych, wsparcia technicznego, aktualizacji SZiMON, DLM i oprogramowania komunikacyjnego oraz dostawy części zamiennych w okresie gwarancji ponosi Wykonawca.

2. Zamawiający nie wystawia faktur za czynności gwarancyjne i serwisowe realizowane w okresie gwarancji, gdyż czynności te wykonywane są wyłącznie przez Wykonawcę na jego koszt i ryzyko.

3. Po upływie okresu gwarancji usługi serwisowe mogą być realizowane odpłatnie, na podstawie odrębnego zlecenia lub umowy.

§ 8

1. W ramach niniejszych INFRAGWAR Wykonawca świadczyć będzie również obsługę gwarancyjną systemu SZiMON i DLM w celu zapewnienia ich prawidłowej i bezawaryjnej pracy.

2. Naprawy gwarancyjne SZiMON i DLM Wykonawca realizować będzie w pierwszej kolejności zdalnie, a w przypadku braku skuteczności takiej naprawy - osobiście u Zamawiającego, w miejscu występowania usterki.

3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawo do bezpłatnych poprawek, aktualizacji, nowych wersji oprogramowania, poprawek bezpieczeństwa i wsparcia technicznego dla SZiMON i DLM przez okres co najmniej 10 lat od dnia przekazania systemu Zamawiającemu.

4. Wykonawca zapewni również możliwość świadczenia usług serwisowych po upływie okresu gwarancji dla SZiMON i DLM przez okres co najmniej 10 lat od dnia przekazania systemu Zamawiającemu.

5. Wykonawca nie może uzależniać podstawowej funkcjonalności SZiMON, DLM ani komunikacji ładowarek od dodatkowych opłat licencyjnych, abonamentowych lub serwerów producenta, jeżeli prowadziłoby to do ograniczenia samodzielnej eksploatacji systemu przez Zamawiającego.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze INFRAGWAR obowiązują od dnia podpisania Protokołu Odbioru końcowego przez Zamawiającego, po zakończeniu 3-miesięcznego okresu testów eksploatacyjnych, do dnia upływu okresu udzielonej gwarancji, z uwzględnieniem wszystkich jej przedłużeń wynikających z niniejszego dokumentu.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi INFRAGWAR zastosowanie mają postanowienia Aktu Umowy, Warunków Kontraktu, Specyfikacji Warunków Zamówienia, Kodeksu cywilnego oraz właściwych przepisów prawa.
3. Wszelkie spory wynikłe z niniejszych INFRAGWAR rozstrzygać będą sądy właściwe dla siedziby Zamawiającego.
4. Postanowienia zawarte w niniejszych INFRAGWAR Wykonawca akceptuje bez zastrzeżeń.

§ 10

Wykaz załączników

- 1) załącznik nr 1 - formularz zgłoszenia serwisowego;
- 2) załącznik nr 2 - harmonogram szkoleń;
- 3) załącznik nr 3 - wykaz urządzeń objętych gwarancją.

Załącznik nr 1 do INFRAGWAR - formularz zgłoszenia serwisowego

....., dnia

Wykonawca

.....

.....

.....

.....

Nr wewnętrzny zgłoszenia:

Dotyczy: zgłoszenie konieczności wykonania przez Wykonawcę naprawy gwarancyjnej, obsługi technicznej lub przeglądu okresowego ładowarki / systemu SZIMON / DLM objętych gwarancją na podstawie umowy nr

1. Oznaczenie urządzenia / systemu:

.....

2. Numer fabryczny / numer inwentarzowy:

.....

3. Opis usterki, awarii albo zakres wymaganej obsługi technicznej:

.....

.....

.....

4. Data i godzina stwierdzenia usterki / potrzeby wykonania obsługi:

.....

5. Osoba do kontaktu ze strony Zamawiającego:

.....

Z poważaniem

.....

Załącznik nr 2 do INFRAGWAR - harmonogram szkoleń

Harmonogram szkoleń zostanie uzgodniony pisemnie pomiędzy Stronami po dostawie urządzeń i uruchomieniu systemów.

Załącznik nr 3 do INFRAGWAR - wykaz urządzeń objętych gwarancją

| Lp. | Rodzaj urządzenia / systemu | Typ / model | Numer fabryczny / nr inw. | Okres gwarancji |
|-----|-----------------------------|-------------|---------------------------|-----------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |